

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (N.N. 68/2018 i 110/2018) i članka 3. Odluke o grobljima (Službeni glasnik Grada Splita br. 9/98), TD Lovrinac d.o.o., isporučitelj komunalne usluge ukopa pokojnika donosi

OPĆE UVJETE

ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA UNUTAR GROBLJA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se općim uvjetima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge – ukopa i kremiranja pokojnika unutar groblja (u daljnjem tekstu: usluge), međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge, način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

II. ODREĐIVANJE POJMOVA

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima utvrđeni su Zakonom o Grobljima, Odlukom o grobljima te Odlukom o pravilima ponašanja na groblju:

1. Groblje – ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura
2. Usluge ukopa i kremiranja pokojnika u krematoriju unutar groblja podrazumijevaju ispraćaj, usluge koje se odnose na kremiranje i ukop unutar groblja u skladu s posebnim propisima
3. Isporučitelj usluge - na groblju Lovrinac u Splitu usluge obavlja TD Lovrinac d.o.o., Kavanjinova 12, 21000 Split
4. Naknada za dodjelu grobnog mjesta na korištenje – naknada koju fizička osoba plaća Upravi groblja za dobivanje grobnog mjesta na korištenje na neodređeno vrijeme za što dobiva Rješenje o pravu korištenja grobnog mjesta

5. Korisnik grobnog mjesta – fizička osoba s pravom korištenja grobnog mjesta, uz uvjet da ga održava i plaća godišnju grobnu naknadu
6. Korisnik usluge – fizička osoba koja s isporučiteljem ugovara korištenje usluge, ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta
7. Ukop – polaganje posmrtnih ostataka u grobno mjesto
8. Ispraćaj – posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz ispraćajne dvorane, a završava prijenosom pokojnika do drugog groblja gdje će biti obavljen ukop.
9. Sprovod – posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz ispraćajne dvorane groblja Lovrinac i groblja Mjesnih odbora, a završava ukopom u grobno mjesto na istom groblju

III. UVJETI PRUŽANJA USLUGE UKOPA I KREMIRANJA POKOJNIKA U KREMATORIJU UNUTAR GROBLJA

Članak 3.

TD Lovrinac d.o.o. uslugu obavlja u skladu sa Zakonom o komunalnom gospodarstvu (N.N. 68/18), Zakonom o grobljima (N.N. 19/98, 50/12 i 89/17), Odlukom o grobljima Grada Splita (Službeni glasnik Grada Splita br. 9/98), Pravilnikom o grobljima (N.N. 99/02) i Odlukom o pravilima ponašanja na groblju.

Članak 4.

Prijava za ukop može se obaviti radnim danom (ponedjeljak - petak) od 7:00 do 19:00 sati, subotom od 7:00 do 15:00 sati i nedjeljom od 8:00 do 10:00 sati, osobnim dolaskom korisnika usluge u Pogrebnu službu TD Lovrinac d.o.o., Put iza nove bolnice 1, Split.

Članak 5.

Ukopi se obavljaju svakog radnog dana od ponedjeljka do petka u vremenu od 9:00 do 15:30 sati u razdoblju od 01. listopada do 31. ožujka, a u ostalim mjesecima između 10:00 i 18:00 sati.

Ukopi se prema potrebi mogu obavljati i subotom u vremenu od 9:00 do 15:30 sati.

Članak 6.

Ukopi se ne obavljaju na dan 07. 05., 02. 11., te u dane blagdana određenim Zakonom o blagdanima, spomendanima i neradnim danima u Republici Hrvatskoj (N.N. 136/02, 130/11).

Članak 7.

Svi dogovori u vezi pogreba (lokacija grobnog mjesta, način ukopa, termin ukopa) dogovaraju se s isporučiteljem usluge osobnim dolaskom korisnika usluge u Pogrebnu službu TD Lovrinac d.o.o., Put iza nove bolnice 1, Split, najkasnije dan prije termina ukopa u radno vrijeme Pogrebne službe.

Ukop pokojnika za koje je podniet zahtjev za kremaciju vršit će se ovisno o rezerviranom terminu kojeg određuje služba Gradskog groblja Zagreb i dogovorom s organizatorom ukopa.

Članak 8.

Mrtvačnica je otvorena za izlaganje i ispraćaj od ponedjeljka do petka u vremenu od 8:00 do 15:00 sati u razdoblju od 1. listopada do 31. ožujka, a u ostalim mjesecima između 10:00 i 17:00 sati, a subotom, nedjeljom, blagdanima i neradnim danima, 07. svibnja i 02. studenoga, od 8:00 do 15:00 sati.

IV. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 9.

Prava i obveze isporučitelja usluge regulirane su Zakonom o grobljima (N.N. 19/98, 50/12 i 89/17), Odlukom o grobljima (Službeni glasnik grada Splita br. 9/98) te propisima i aktima kojima se regulira predmetna djelatnost.

Članak 10.

Isporučitelj se obvezuje izvršiti usluge za korisnika, potpuno u skladu s posebnim propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.

Isporučitelj usluge dužan je osigurati da se opraštanje od pokojnika obavi suglasno s njegovim željama, ukoliko su mu one poznate, odnosno sa željama obitelji, u skladu s važećim propisima.

Korisnik se obvezuje dati istinite podatke o umrloj osobi, podatke o grobnom mjestu i podatke o naručitelju usluge koji su potrebni za izvršenje usluge, a koji se koriste isključivo u svrhu ostvarivanja poslovnog odnosa s TD Lovrinac d.o.o. Split sukladno Općoj odredbi o zaštiti podataka.

Članak 11.

Korisnik usluge dužan je platiti cijenu usluge utvrđenu Cjenikom.

Članak 12.

Ukop se može obaviti samo u grobno mjesto za koje je plaćena naknada za pravo korištenja grobnog mjesta.

Ukoliko korisnik usluge nema grobno mjesto, a ispunjava uvjete propisane odredbama Zakona o grobljima, korisniku će biti dodijeljeno grobno mjesto u zemlji, od strane isporučitelja usluge uz prethodno plaćanje naknade utvrđene cjenikom za pravo korištenja predmetnog grobnog mjesta, nakon kojeg će isporučitelj korisniku izdati Rješenje o pravu korištenja grobnog mjesta na neodređeno vrijeme.

Članak 13.

Ukoliko korisnik usluge ima grobno mjesto, tada će u pogrebnoj službi Lovrinca zajedno s predstavnikom isporučitelja identificirati grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik, te, ukoliko je potrebno, dati pisanu suglasnost da dozvoljava ukop u navedeno grobno mjesto.

U slučaju da korisnik nije u mogućnosti sam poduzeti radnje iz prethodnog stavka, tada će punomoć dati drugoj osobi, koja će u ime i za račun korisnika grobnog mjesta obaviti navedene radnje za ukop.

Ukoliko se ugovara usluga ukopa za korisnika grobnog mjesta, tada će usluge ukopa dogovarati članovi njegove obitelji ili punomoćnik ili druga ovlaštena osoba.

Ukop se ne može obaviti u grobno mjesto za koje prethodno nisu podmirena sva potraživanja prema TD Lovrinac d.o.o.

Članak 14.

Ukoliko je pokojnik osoba neutvrđenog identiteta, kao i osoba bez obitelji odnosno čija je obitelj nepoznata ili je nepoznatog boravišta, a preminuo je na području grada Splita, TD Lovrinac d.o.o. će po odobrenju i o trošku nadležne službe Grada Splita izvršiti ukop na groblju Lovrinac u grobno mjesto predviđeno za takve slučajeve.

Članak 15.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba za groblje Lovrinac u skladu s Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (N.N. 143/98).

Grobne očevidnike i registre umrlih osoba na ostalim grobljima Grada Splita koji su dani na upravljanje isporučitelju sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (N.N. 143/98) vode osobe ovlaštene od strane Mjesnih odbora u kojima se nalaze groblja.

Članak 16.

Ekshumaciju i prijenos posmrtnih ostataka na grobljima na području Grada Splita obavlja isključivo TD Lovrinac d.o.o. u skladu s odredbama Pravilnika o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (N.N. 79/07, 113/08, 43/09 i 103/17).

Iskop (ekshumacija) umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka može se obaviti:
– na temelju zahtjeva zainteresirane osobe uz odobrenje TD Lovrinac d.o.o., a radi premještanja u drugo grobno mjesto,
– po službenoj dužnosti, radi redovitog prekopa ili postupanja po odluci TD Lovrinac d.o.o.

Iskopu umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka mogu nazočiti osobe koje su ga zatražile.

Osim u slučaju redovitog prekopa (napuštena grobna mjesta i prema službenoj dužnosti) iskop i prijenos posmrtnih ostataka u zajedničku kosturnicu nije dozvoljen.

Članak 17.

Grobnica u vlasništvu TD Lovrinca d.o.o. je grobno mjesto koje se ne dodjeljuje na korištenje već se u nju na temelju zahtjeva korisnika usluge obavlja privremeni ukop pod sljedećim uvjetima:

– ako je pokojnik u trenutku smrti imao prebivalište na području grada Splita, a nema osigurano grobno mjesto ili

– ako će pokojnik ili posmrtni ostaci biti premješteni u drugi grad, općinu ili državu na konačni ukop.

Za korištenje grobnice u vlasništvu TD Lovrinca d.o.o. korisnik zaključuje ugovor s TD Lovrinac d.o.o. Za ukop u grobnicu u vlasništvu TD Lovrinca d.o.o. korisnik plaća mjesečnu naknadu na temelju ispostavljenog računa.

Ukop u grobnicu u vlasništvu TD Lovrinca može se izvršiti samo u dvostrukom (limenom i drvenom) lijesu.

Ukop u grobnicu u vlasništvu TD Lovrinca može trajati najdulje tri godine računajući od dana ukopa.

Nakon isteka roka iz stavka 4. ovoga članka, TD Lovrinac d.o.o. će ukopati pokojnika ili posmrtnu ostatke u zemljani grob na trošak korisnika usluge.

Članak 18.

Korisnici grobnih mjesta moraju voditi brigu o urednom izgledu dodijeljenog grobnog mjesta, tako da ih redovito održavaju, što uključuje orezivanje i brigu za vegetaciju (grmlje, cvijeće i travu) na način da ne ugrožavaju izgled i urednost susjednih grobnih mjesta i staza na groblju. Sav otpad sa svojih grobnih mjesta korisnici su dužni zbrinuti na mjestima određenima za tu svrhu na groblju Lovrinac i grobljima Mjesnih odbora.

Bez posebne dozvole Uprave groblja na grobove nije dozvoljeno saditi drveće ili grmlje koje raste više od jednog metra.

Korisnik grobnog mjesta može naručiti izvođenje radova na grobnom uređaju ili radova uređenja humka od strane druge fizičke ili pravne osobe registrirane za obavljanje te djelatnosti uz prethodnu prijavu radova Upravi groblja (naručitelj radova, grobno mjesto na kojem će se radovi obavljati i opis radova). Na temelju zaprimljene prijave Uprava groblja će izdati odobrenje za izvođenje radova s navedenim rokom u kojem moraju biti završeni.

Ako korisnik grobnog mjesta postavi, promijeni ili ukloni grobni uređaj, ukloni spomenik ili izmjeni arhitektonsko rješenje groba protivno ishodenom odobrenju, nepravilnosti će ispraviti TD Lovrinac d.o.o., a za radove će teretiti korisnika grobnog mjesta/naručitelja usluge.

Članak 19.

TD Lovrinac d.o.o. ne odgovara za štetu počinjenu od strane trećih osoba kao posljedicu izvođenja radova bez obzira na izdano odobrenje za izvođenje tih radova, odnosno prilikom pružanja usluge glazbene pratnje i sličnih pratećih usluga sahrane.

TD Lovrinac d.o.o. ne odgovara za štetu učinjenu na grobnim mjestima od strane nepoznatih osoba, uslijed krađe ili vandalizma (nekulturnog uništavanja, pustošenja ili razaranja opreme i uređaja grobnog mjesta).

TD Lovrinac d.o.o. ne odgovara za štetu koja na grobnim mjestima nastane kao posljedica elementarne nepogode (požar, poplava, udar groma, potres, orkanski vjetar i sl.).

V. NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

Članak 20.

Cijene usluge ukopa i ispraćaja pokojnika utvrđene su Cjenikom koji utvrđuje Uprava groblja uz prethodnu suglasnost Skupštine TD Lovrinac d.o.o.

Cjenik usluga objavljen je na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja usluge: www.lovrinac.hr.

VI. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

Na ove Opće uvjete dana je prethodna suglasnost Gradskog vijeća Grada Splita, KLASA: 363-02/19-01/14, URBROJ: 2181/01-09-01/5-19-10 od 2. svibnja 2019. godine.

Članak 22.

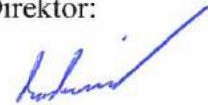
Ovi Opći uvjeti objavljuju se u Službenom glasniku Grada Splita, na mrežnim stranicama Grada Splita: www.split.hr i mrežnim stranicama isporučitelja usluge TD Lovrinac d.o.o.: www.lovrinac.hr.

Članak 23.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Splita.

Split, 04. veljače 2019.

Direktor:



Petar Bilobrk, dipl. ing.



